

TULOS

Osaamiskartoitus viiteaineisto



TURKU AMK



Opintokeskus **Sivis**

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Osaamiskartoitus



- Vastauksia kerättiin toukokuu – lokakuu 2020
 - Kysely lähetettiin 215 henkilölle
 - Vastaajia 16 organisaatiosta (yrityksiä ja yhdistyksiä)
 - 137 vastaajaa, joista 91 yrityksistä ja 46 järjestöistä
 - Vastausprosentti 64
- Ennen kyselyyn vastaamista hyvä käydä läpi omassa organisaatiossa, mitä kysymykset juuri heillä tarkoittavat

Osaaminen

- 0 = Ei kuulu tehtävänkuvaani
- 1 = En hallitse
- 2 = Hallitsen osittain
- 3 = Hallitsen hyvin
- 4 = Hallitsen erinomaisesti

Merkitys tulevaisuudessa

- 1 = vähenee
- 2 = pysyy ennallaan
- 3 = vahvistuu

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Osaamiskartoitus

Oman työn hallinta

- Oman osaamisen tunnistaminen ja kehittäminen
- Ajanhallinta ja itsensä johtaminen
- Joustavuus (sopeutuminen uusiin tai muuttuviin tilanteisiin)
- Kyky ratkaista työssä eteen tulevia ongelmia
- Päätöksenteko omassa työtehtävässä
- Palautteen vastaanottaminen

Yleiset työelämätaidot

- Kehittämisaaminen
- Taloudellinen ajattelutapa
- Monikulttuurisuusosaaminen
- Kyky toimia ennakoivasti

Viestintä- ja vuorovaikutustaidot

- Ryhmässä tai tiimissä toimimisen taidot
- Verkostoissa työskentelyn taidot
- Asiakaspalvelu- ja kohtaamistaidot
- Viestintätaidot (sisäinen- ja asiakasviestintä)
- Markkinointihenkisyys

Digitaidot

- digitaalisten viestintäkanavien käyttö
- Työssä tarvittavien ohjelmistojen hallinta
- Verkkovälitteinen asiakaspalvelu

Sote-alan erityisosaaminen

- Asiakaslähtöinen
- palveluosaaminen
- Toimiminen moniammatillisessa työryhmässä / verkostossa
- Ammattieettinen osaaminen
- Yksilön tai ryhmän ohjaustaidot

- Mitä omaa osaamistasi haluaisit kehittää? Mitä uutta osaamista haluaisit?
- Minkälaisia toiveita sinulla on työpaikan yhteiseen osaamisen kehittämiseen

Vinvoima
Ennakkoon
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Arvio omasta osaamisesta (N=137)



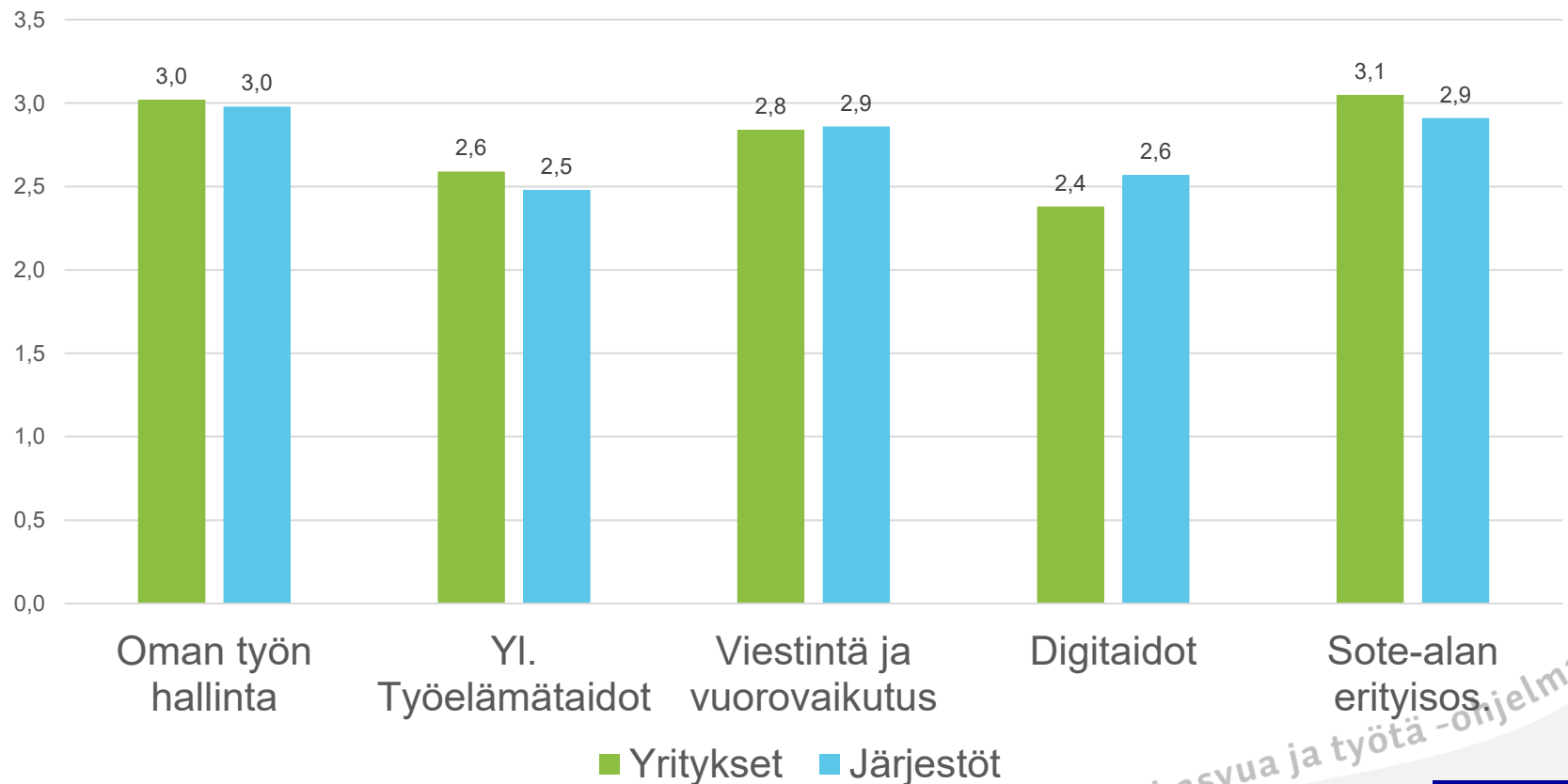
0 = Ei kuulu tehtävänkuvaani
1 = En hallitse
2 = Hallitsen osittain
3 = Hallitsen hyvin
4 = Hallitsen erinomaisesti

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Sektoreiden väliset erot oman osaamisen arvioinnissa

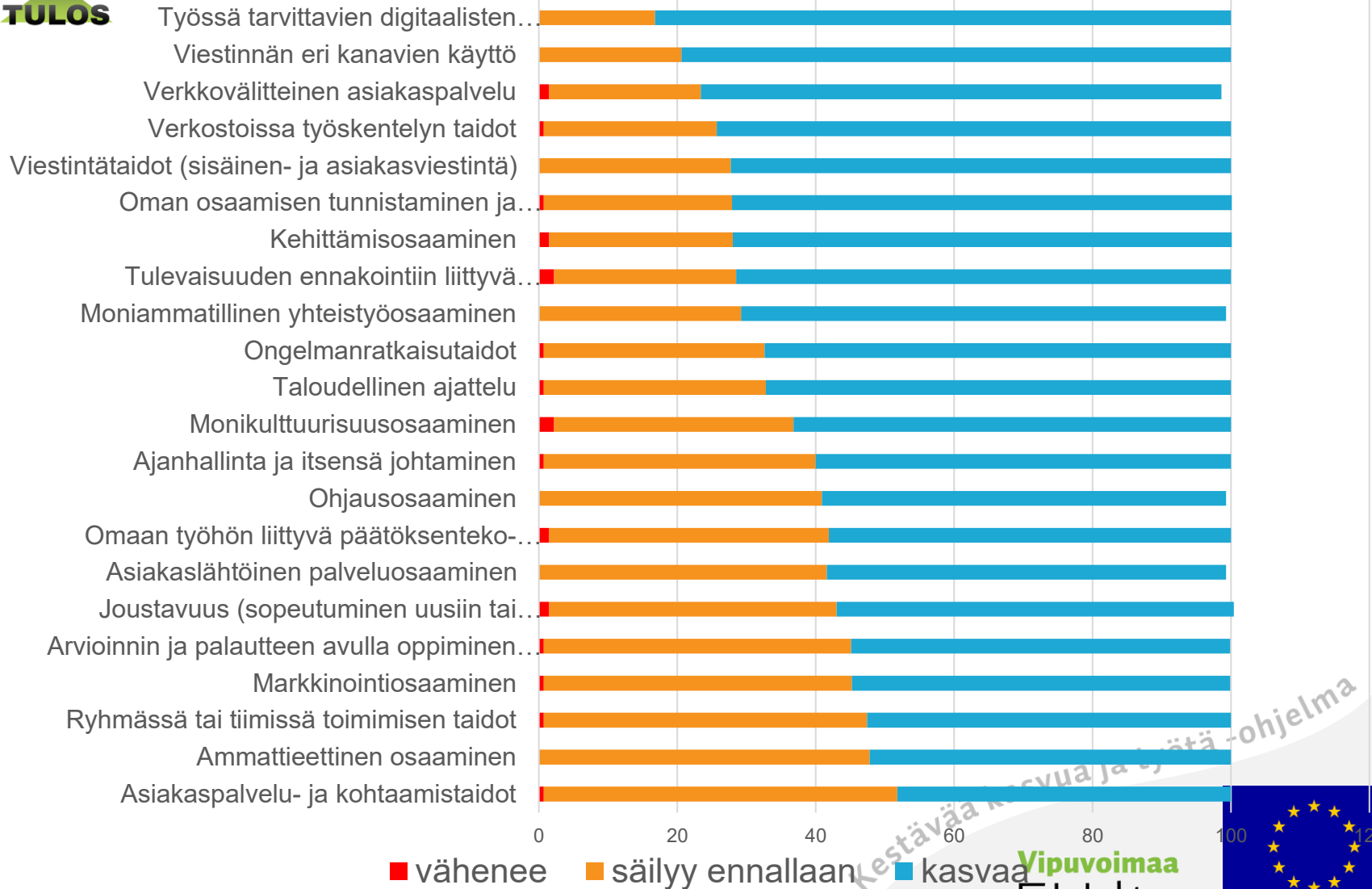


Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma





Työssä tarvittavan osaamisen merkitys tulevaisuudessa



■ vähenee

■ säilyy ennallaan

■ kasvaa

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Havainnot aineiston tuloksista

- Oma ammattitaito koettiin hyväksi, lisäkoulutusta toivottiin omalta alalta (täsmäkoulutusta ja työvälineiden hallintaa)
- Kehittämistarve painottuu niihin osaamisiin, joita ei tällä hetkellä koeta niin vahvaksi ->
 - Kasvava osaamistarve liittyy erityisesti digi- ja viestintätaitoihin
 - Muita keskeisiä taitoja olivat verkostomainen työ, kehittämisosaaminen ja monikulttuurisuusosaaminen
- Asiakaspalvelutaitoja tarvitaan jo nyt, työ ei ehkä niiden osalta muutu

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Osaamiskartoituksen tarkentavat kysymykset

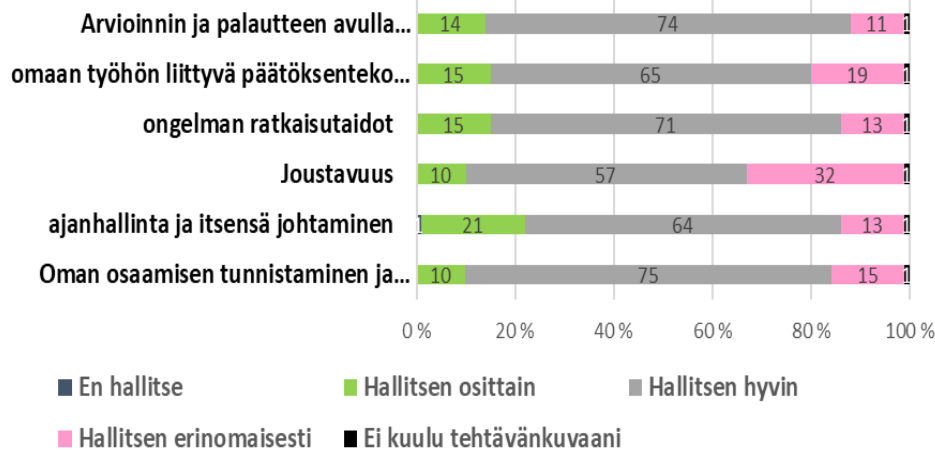
- Jokaisen teeman jälkeen kysyttiin tarkennuksia
 - Oman työn hallinta
 - kommentteja ajanhallinnasta
 - Työelämätaidot
 - tulevaisuusosaaminen koettiin tärkeäksi, samoin oman osaamisen kehittäminen
 - Viestintä- ja vuorovaikutustaidot
 - viestintä ja markkinointi pohdituttivat
 - Digitaidot
 - koettiin kaikenkaikkiaan tärkeäksi kehittämiskohteeksi
 - Sote-alan erityisosaaminen
 - perusosaaminen koettiin hyväksi, järjestötyössä osallisuusosaaminen työn kautta
- Tarkennukset merkityksellisiä organisaatiokohtaisesti

Mitä omaa osaamistasi haluaisit kehittää? Mitä uutta osaamista haluaisit? // Mitä uutta osaamista työyhteisössäsi mielestäsi tulevaisuudessa tarvitaan?

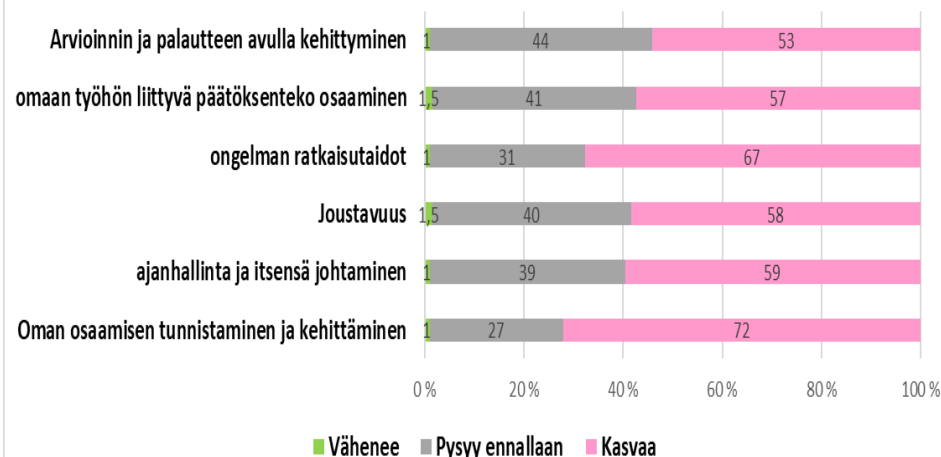
- Omat osaamiset olivat ammattitaitoa laajentavia ja syventäviä osaamisia, kuten palvelumuotoiluosaaminen, digiosaaminen, yhteistyökanavien hyödyntäminen, esimiesosamainen tai uusien keinojen etsiminen asiakaskunnan tilanteen helpottamiseksi.
- Työyhteisön tarvitsemista osaamisista eniten mainittiin digipalvelut sekä viestintä ja markkinointi, muita mm. työyhteisön toimivuuteen liittyvä osaaminen, tulevaisuuden ennakointi ja verkostorajapinnat
- Huomioitavaa, että moni mainitsi osaamistarpeeksi yhteistyön ja osaamisen kehittämisen käytäntöjen kehittämisen



Oman työn hallinta



Oman työn hallinnan merkitys tulevaisuudessa



Joustavuus = Sopeutuminen uusiin tai muuttuviin tilanteisiin

Arvioi oman työn hallintaan liittyvää osaamistasi

Tarkentavia vastauksia:

- Varsinkin järjestöissä oman ajan hallinta koettiin haasteelliseksi, koska oman työn eteneminen on riippuvainen muista toimijoista
- Toisaalta koettiin positiivisena asiana, että työ on itsenäistä ja vastuu työn tekemisestä on itsellä
- Etätöihin siirtyminen koettiin haasteellisena työn hallinnan kannalta
- Pitkä työkokemus samassa organisaatiossa toi varmuutta työn hallinnasta

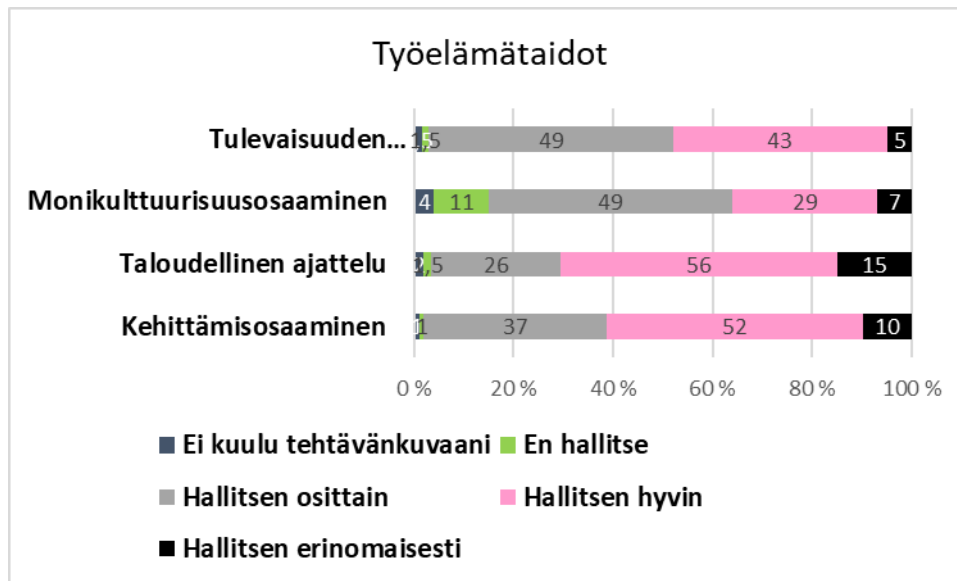
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



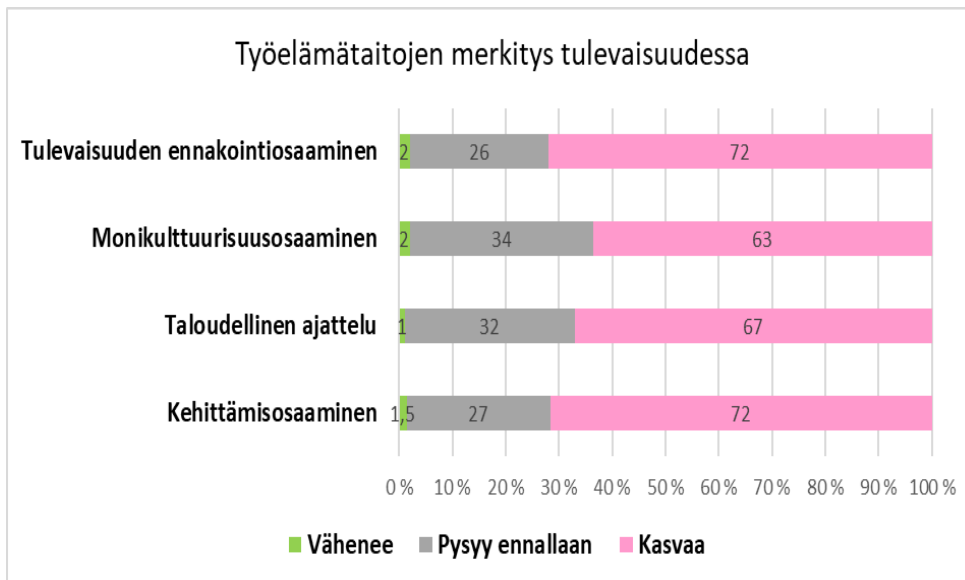
Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Arvioi työelämätaitojasi



Tarkentavia vastauksia:

- Tulevaisuuden ennakointi koettiin tärkeäksi
- Koulutuksen koettiin lisäävän työelämätaitoja sekä antavan työkaluja omien ratkaisujen perusteluun (työssä)



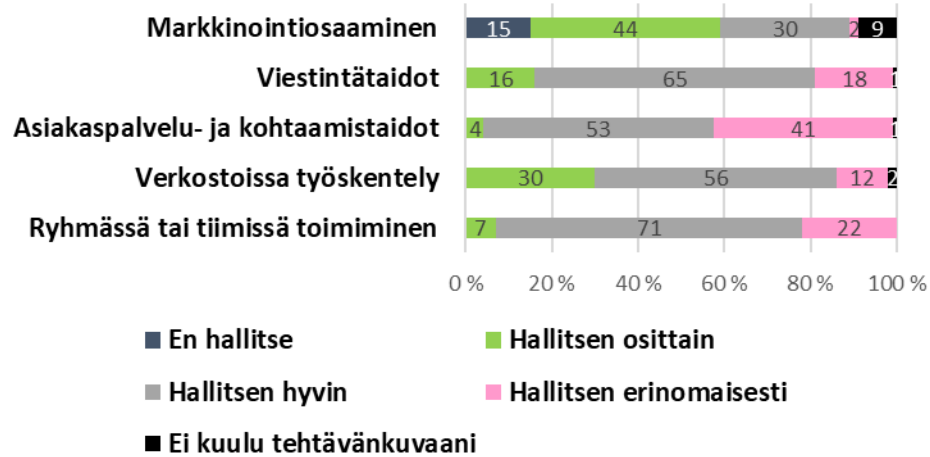
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

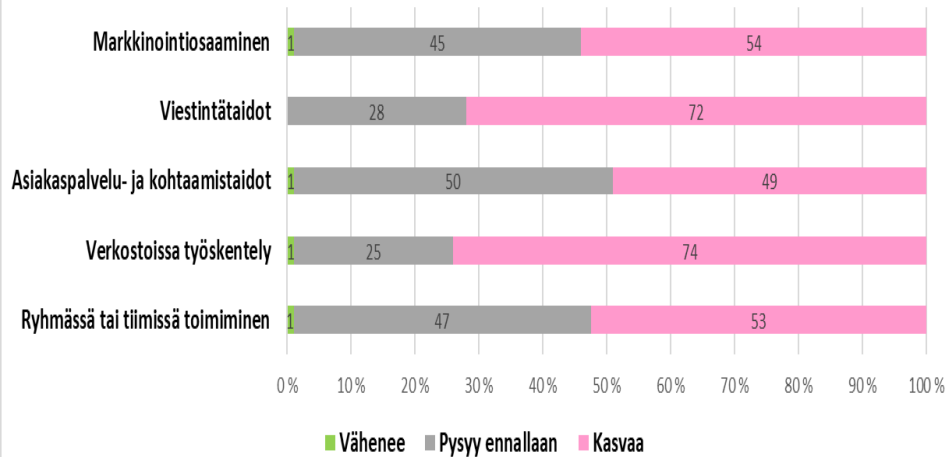


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Viestintä- ja vuorovaikutustaidot



Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen merkitys tulevaisuudessa



Viestintätaidot = sisäinen- ja asiakasviestintä

Arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojasi

Tarkentavia vastauksia:

- Markkinointi- ja viestintäosaaminen koettiin haastavaksi ja jopa markkinointiosaaminen oman luonteen vastaiseksi, näihin kaivattiin lisää koulutusta
- Teknisten viestikanavien hallinta koettiin myös haastavaksi
- Vapaamuotoinen keskustelu palaverissa koettiin haasteelliseksi

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

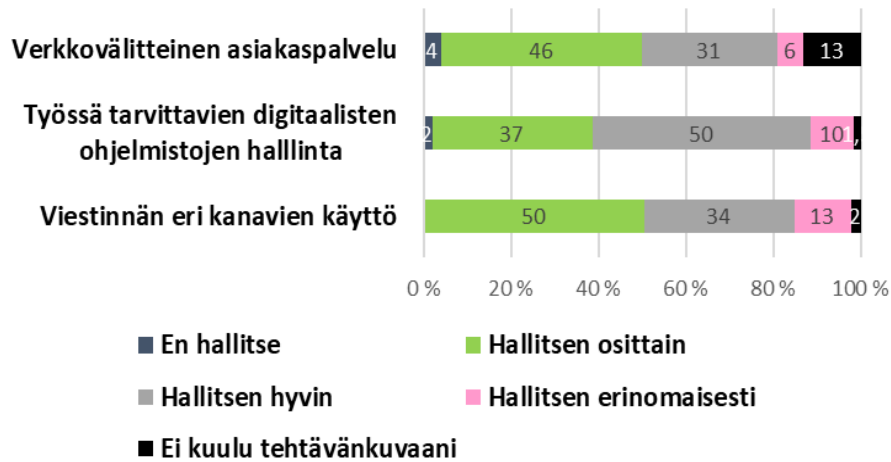
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Arvioi työssä tarvittavia digitaitojasi

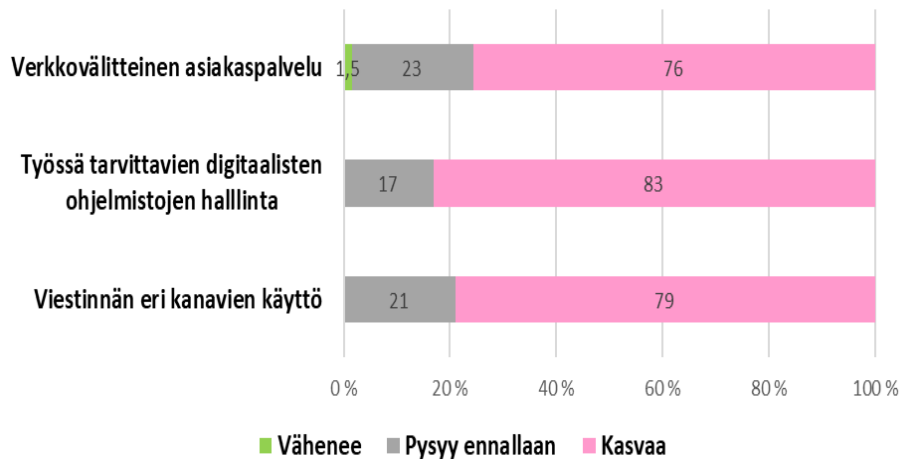
Digitaidot



Tarkentavia vastauksia:

- Koulutusta eri ohjelmistojen käyttöön kaivattiin, vaikka ne olisivat jo käytössä
- ”Multitaskaaminen” koettiin haasteelliseksi
- Osa koki hallitsevansa digitaidot hyvin

Digitaitojen merkitys tulevaisuudessa



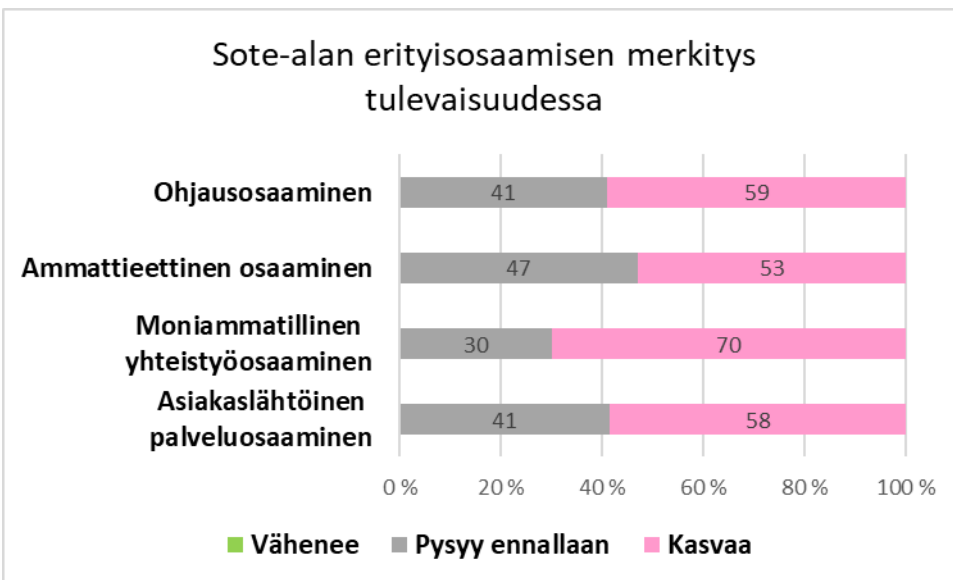
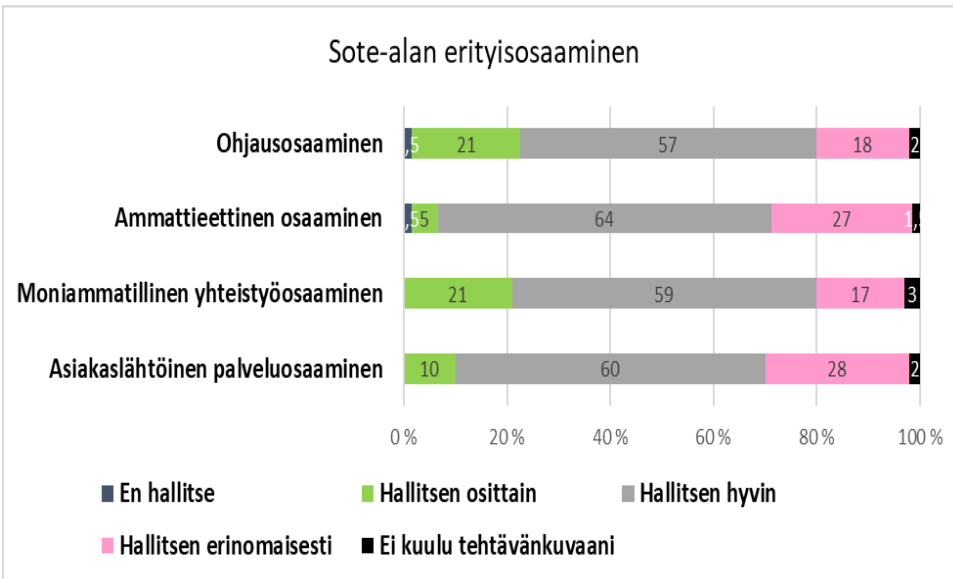
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Arvioi sote- alan erityisosaamistasi



Tarkentavia vastauksia:

- Oman työn perusosaaminen koettiin hallitsevan hyvin
- Osalla ei Sote-alan koulutusta, mutta osaaminen oli hankittu työkokemuksen kautta

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Mitä omaa osaamistasi haluaisit kehittää? Mitä uutta osaamista haluaisit?

- Digi- ja some osaaminen
- Viestintätaidot (sisäinen ja ulkoinen viestintä)
- Verkostoitumistaidot
- Vuorovaikutustaidot, palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Oman ammatillisen osaamisen kehittäminen
- Opiskelijan ohjaus
- Ymmärrystä työehdoista ja työaikalainsäädännöstä
- Taloudellisen vaikuttavuuden arviointi
- Palvelumuotoilu
- Uusien työmuotojen ja -mallien kehittäminen oman tiimin kanssa
- Itsensä johtamistaidot



Mitä uutta osaamista työyhteisössäsi mielestäsi tulevaisuudessa tarvitaan?

- Digi- ja someosaaminen
- Markkinointitaidot
- Viestintätaidot (sisäinen ja ulkoinen)
- Henkilöstöjohtaminen (henkilökuntamäärän kasvaessa)
- Vuorovaikutustaidot
- Yrittäjämäisyys
- Kokonaisuuksien hallinta
- (Joidenkin) työtapojen modernisointi
- Moniammatillisuuden hyödyntäminen
- Monikulttuurisuuden ymmärtäminen (työyhteisössä sekä asiakkaiden näkökulmasta)
- Ammatillista osaamista (erilaisia täsmäkoulutuksia, työvälineiden hallinta)
- Työyhteisön hyvinvointiin liittyvät asiat
- Toivottiin lisää avustavaa henkilökuntaa (vanhuspalvelulaki)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto